



Azienda Trasporti di Messina
SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA
Via La Farina 336 – 98124 – MESSINA
tel. 09022851(centralino) – Fax 090 - 2931893
COD.FISC. E P. I.V.A. 01972160830

Prot. n. 7631
04 APR. 2017

AVVISO PUBBLICO
MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

AFFIDAMENTO SERVIZIO DI SUPPORTO AL PERSONALE ATM ADDETTO ALLA VERIFICA DEI TITOLI DI VIAGGIO A BORDO DEI BUS E DEI TRAM. (*Manifestazione interesse/indagine di mercato, finalizzata all'affidamento diretto ai sensi dell'art 36 comma 2 lett. a del d.lgs. 50/2016*)

IL DIRETTORE GENERALE

Considerato che è intendimento di questa Amministrazione acquisire manifestazioni di interesse per procedere con urgenza all'affidamento del servizio di supporto al personale addetto alla verifica dei titoli di viaggio a bordo degli autobus e dei tram di A.T.M. Messina;

Dato Atto che, con Deliberazione Commissariale n. n. 12 del 10/03/2017 è stata impegnata le spesa e Determina Dirigenziale n 41 del 28/03/2017 è stata approvata la manifestazione d'interesse per procedere all'affidamento dei servizi in oggetto per la durata di mesi sei.

RENDE NOTO

che è indetta una manifestazione di interesse per l'affidamento immediato del servizio di supporto al personale addetto alla verifica dei titoli di viaggio a bordo degli autobus di A.T.M. Messina, rivolto alle aziende che operano nel settore della vigilanza in possesso dei requisiti generali e di idoneità professionale, come successivamente indicati, per la durata di mesi sei.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Denominazione ufficiale

Azienda Trasporti di Messina Via La Farina, 336 – 98124 Messina.

Punti di contatto

Informazioni amministrative:

Ufficio gare e appalti, Tel 090/2285/320/244

Sito internet stazione appaltante e profilo di committente:<http://www.atm.messina.it>

Posta elettronica: ufficiogareappalti@atmmessina.it

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Servizio richiesto:

Tutti i giorni nella fascia oraria dalle ore 06,00 alle ore 22,00 con l'impegno giornaliero di n. 2 unità con turni ciascuno di 6 ore lavorative da affiancare al personale ATM secondo le specifiche descritte nel **capitolato tecnico** che fa parte integrante del presente avviso.

3. VALORE DEL SERVIZIO

Importo posto a base d'asta € 35.000,00 oltre Iva

4. DURATA DEL SERVIZIO

I predetti servizi avranno la durata di mesi sei.

5. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla selezione i fornitori di servizi che possiedono i seguenti requisiti:

• **Requisiti di ordine generale:**

- l'assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- idoneità a stipulare contratti con le Pubbliche Amministrazioni;

• **Requisiti di idoneità professionale:**

- Iscrizione nel Registro Imprese presso la competente C.C.I.A.A per lo svolgimento del servizio di vigilanza;
- Essere in possesso della licenza prefettizia prevista dell'art 134 del T.U.L.P.S – R.D. 18 giugno 1931, n 773 – e dell. 257 e seguenti del R.D. 06 maggio 1940, n. 635 per i servizi di vigilanza privata rilasciata dalla competente prefettura;

I requisiti devono essere posseduti alla data di pubblicazione del presente avviso.

La società che risulterà affidataria del servizio dovrà disporre o stipulare adeguata polizza assicurativa in funzione dei rischi previsti per il servizio oggetto del presente avviso.

6. PRESENTAZIONE DOMANDA

Il plico contenente la relativa documentazione dovrà pervenire, idoneamente chiuso, sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, entro il termine perentorio del 21/04/2017 alle ore 12:00 al seguente indirizzo: **Azienda trasporti Messina via La Farina 336 - 98124 Messina**, e deve recare, oltre l'intestazione del mittente, la seguente dicitura: - **“AFFIDAMENTO SERVIZIO DI SUPPORTO AL PERSONALE ATM ADDETTO ALLA VERIFICA DEI TITOLI DI VIAGGIO A BORDO DEI BUS E DEI TRAM”**. *(Manifestazione interesse/indagine di mercato, finalizzata all'affidamento diretto ai sensi dell'art 36 comma 2 lett. a del d.lgs. 50/2016)*

E' facoltà della società partecipante, la consegna a mano del plico presso il protocollo generale dell'indirizzo sopraindicato, sempre entro il termine perentorio sopraddeito, durante le ore di apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00. Il recapito tempestivo del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente.

Il plico dovrà contenere i seguenti documenti:

- Istanza di manifestazione d'interesse; (**Allegato A**)
- Dichiarazione sostitutiva, ai sensi del D.P.R. 445/00 e ss. mm. ed ii., sottoscritta, pena l'esclusione, della società;
- Iscrizione alla C.C.I.A.A. con specifica attività inerente l'appalto da affidare;
- Licenza prefettizia per i servizi di vigilanza privata;
- Offerta economica a ribasso sull'importo posto a base d'asta

7. MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLE DOMANDE

Le istanze pervenute saranno valutate da una Commissione Tecnica sulla base della regolarità della documentazione presentata e del prezzo più basso offerto.

Il presente avviso di Manifestazione d'interesse ed il conseguente provvedimento di aggiudicazione verrà affisso all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi, nonché sul sito istituzionale dell'ATM www.atm.messina.it, ai fini della generale conoscenza.

Il presente invito non costituisce impegno nei confronti delle società partecipanti, pertanto le domande presentate non sono vincolanti per l'A.T.M. di Messina, che si riserva la facoltà di decidere l'interruzione del procedimento senza dar corso all'affidamento di alcun incarico. L'amministrazione si riserva altresì la facoltà di conferire l'incarico anche in presenza di una sola candidatura, purché risulti l'idoneità della società partecipante ad espletare l'incarico.

8. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento della presente procedura di affidamento è il Dott. Daniele De Almagro, tel. 090/2285320/244, Email direttoreamministrativo@atmmessina.it, al quale va rivolta ogni richiesta di informazione.

IL RUP

Dott. Daniele De Almagro



IL DIRETTORE GENERALE

Dott. G. Foti





**CAPITOLATO TECNICO PER IL SERVIZIO DI
SUPPORTO AL PERSONALE ATM ADDETTO
ALLA VERIFICA DEI TITOLI DI VIAGGIO A
BORDO DEI BUS E DEI TRAM
PER LA DURATA DI MESI SEI**

1. DEFINIZIONI:

Nel seguito verranno utilizzate le seguenti definizioni:

Ditta: Ditta aggiudicataria, acquirente

ATM: Azienda Trasporti Messina - appaltante

2. OGGETTO DEL SERVIZIO:

Affidamento per sei mesi del servizio di supporto al personale addetto alla verifica dei titoli di viaggio a bordo degli autobus e dei tram di A.T.M. Messina, ivi compresa l'eventuale compilazione dei rapporti di contestazione a carico degli Utenti trovati sprovvisti di idoneo titolo di viaggio.

Quali attività complementari al servizio di cui sopra dovranno essere effettuate le seguenti attività:

- Rilevazione di potenziali atti o situazioni critiche per la sicurezza a danno degli utenti o del personale aziendale che opera sui mezzi di trasporto di ATM;
- Eventuali interventi, anche su chiamata, volti a contrastare e contenere eventi dolosi potenzialmente pericolosi per le persone ed il patrimonio, applicando le facoltà concesse dalla legge alle Guardie Giurate (fermo, identificazione, ecc.).

3. CARATTERISTICHE TECNICHE:

Le presenti caratteristiche Tecniche riguardano l'appalto per le attività di cui all'oggetto, poste in essere per supportare il personale di ATM nel combattere il diffuso fenomeno dell'elusione del pagamento del titolo di viaggio e al fine di garantire maggiore sicurezza all'utenza e al personale dipendente.

Oggetto dell'appalto sono a titolo esemplificativo ma non esaustivo le seguenti attività di assistenza ai verificatori aziendali:

- verifica dei titoli di viaggio sugli autobus;
- accertamento delle generalità degli utenti sprovvisti di valido titolo di viaggio;
- assistenza al personale A.T.M. all'emissione del verbale di contestazione;
- compilazione reportistica delle attività giornaliere, settimanali e mensili prestate.

Inoltre, potrà essere richiesto dalla stazione appaltante il Servizio di Pronto intervento su chiamata di una Guardia dotata di autovettura.

Le attività dovranno essere effettuate su indicazione dal Responsabile della IV Area di A.T.M. Messina in tutti i giorni della settimana, domenica e festivi compresi. Tale appalto dovrà essere effettuato sulla base di quanto indicato nelle presenti Specifiche Tecniche e nel rispetto di quanto previsto dalle normative vigenti in materia. L'appaltatore dovrà altresì adottare ed applicare tutte le indicazioni che, a maggiore spiegazione ed interpretazione delle presenti specifiche Tecniche, saranno fornite in corso d'opera da A.T.M. Messina e tutti gli accorgimenti comunque necessari per la completa esecuzione a perfetta regola d'arte di quanto affidatogli.

A.T.M. Messina si riserva la facoltà, durante il corso del contratto, di richiedere delle diverse modalità di svolgimento delle attività di cui sopra ed, eventualmente, anche quella di svolgere il servizio non armato.

L'aggiudicatario non potrà subappaltare le attività oggetto del presente appalto.

4. DURATA CONTRATTUALE

Il contratto avrà validità di sei mesi a decorrere dalla data del verbale di consegna del servizio.

Resta inteso che A.T.M. Messina potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento del periodo contrattuale con un preavviso di almeno 15 giorni rispetto alle scadenze mensili.

5. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Le attività oggetto dell'appalto dovranno essere garantite secondo le indicazioni del Responsabile della IV Area di A.T.M. Messina attraverso l'impegno giornaliero di n. 2 unità con turni ciascuno di 6 ore lavorative.

L'attività di supporto alla verifica dei titoli di viaggio verrà effettuata, di concerto al personale di A.T.M. Messina, secondo precise e puntuali istruzioni precedentemente fornite.

6. REQUISITI E CARATTERISTICHE DEL PERSONALE ADDETTO ALLA VERIFICA

Le società dovranno essere esperte nel settore della vigilanza, in possesso dei requisiti generali e della licenza prefettizia prevista dell'art 134 del T.U.L.P.S – R.D. 18 giugno 1931, n 773 – e dell'art. 257 e seguenti del R.D. 06 maggio 1940, n. 635 per i servizi di vigilanza privata rilasciata dalla competente prefettura.

Il personale impiegato per le attività di cui al presente affidamento **dovrà avere la qualifica di Guardia Giurata.**

Prima dell'avvio delle attività di formazione di cui al successivo punto 8, la Ditta aggiudicataria dovrà fornire l'elenco nominativo del personale impegnato sull'appalto. Il personale dovrà indossare una propria divisa ed essere sempre in contatto con il proprio referente (attraverso radio/telefono). Ciascuna Guardia Giurata verrà incaricata formalmente da A.T.M. Messina per l'attività di supporto alla verifica dei titoli di viaggio e verrà dotata di apposito "tesserino di riconoscimento". A.T.M. si riserva di richiedere all'Appaltatore la sostituzione di Guardie Giurate qualora non siano ritenute idonee alle attività da svolgere. Tale sostituzione dovrà sempre essere effettuata dall'Appaltatore entro 24 ore dalla richiesta di A.T.M..

7. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività di supporto, controllo, prevenzione, contestazione e accertamento delle sanzioni amministrative per mancanza di titoli di viaggio dovrà essere effettuata, in affiancamento al personale di A.T.M. Messina da una Guardia Giurata. In caso di necessità, secondo le indicazioni del Responsabile della IV Area di A.T.M. Messina la Ditta aggiudicatrice dovrà prevedere l'utilizzo di un'autovettura di supporto con autista per i casi di pronto intervento.

Il numero delle Guardie Giurate da impegnare è due, nella seguente fascia oraria:

- dalle 6:00 alle 22:00

ATM si riserva comunque, per tutta la durata dell'appalto, di variare tali orari, sia in via provvisoria che definitiva.

Le Guardie Giurate, dovranno essere coordinate da un referente il quale dovrà, come previsto:

- fornire all'ATM l'elenco completo delle Guardie Giurate adibite all'Appalto e comunicare eventuali aggiornamenti;
- relazionarsi giornalmente con gli uffici del Responsabile della IV Area per l'organizzazione e l'impiego delle squadre per il giorno successivo, indicando i nominativi impiegati in ciascuna squadra;
- essere reperibile durante tutto l'arco di impiego delle Guardie Giurate per eventuali necessità.

Le ore di servizio effettivamente riconosciute saranno consuntivate dall'ufficio della IV Area di A.T.M. Messina sulla base del programma turni giornaliero.

8. FORMAZIONE DEL PERSONALE

Ogni Guardia Giurata, prima di prendere servizio dovrà effettuare un corso di formazione tenuto da ATM sui seguenti temi:

- regolamento passeggeri;
- norme comportamentali con l'utenza;
- conoscenza del sistema tariffario e dei titoli di viaggio;
- conoscenza del sistema di bigliettazione elettronico e delle apparecchiature di controllo dei titoli di viaggio;
- compilazione dei verbali di contestazione e modalità di riscossione della sanzione.

9. INADEMPIENZE E PENALITÀ

Di seguito si riportano le penalità previste per eventuali inadempienze contrattuali:

- 1) in caso di mancata trasmissione dei nominativi relativi al personale utilizzato per i servizi e/o eventuali sostituzioni verrà applicata una penale di euro 50,00 (cinquanta) per ogni giorno di ritardo;
- 2) in caso di mancata sostituzione nei tempi prescritti del personale non ritenuto idoneo da ATM verrà applicata una penale di euro 100,00 (cento) al giorno, a partire la data della richiesta;
- 3) in caso di mancato rispetto dell'orario previsto per le attività di verifica verrà applicata una penale di euro 50,00 (cinquanta) per ogni mancato servizio di mezzora o frazione;
- 4) in caso di irreperibilità del referente dell'Appaltatore verrà applicata una penale pari a euro 100,00 (cento) per ogni caso segnalato;
- 5) in caso di servizio senza divisa di ordinanza e/o senza esposizione del cartellino verrà applicata una penale di euro 50,00 (cinquanta);
- 6) in caso di comportamento improprio e/o poco professionale degli agenti verrà applicata una penale di euro 100,00 (cento).

Il valore totale delle penali maturate nell'intero periodo contrattuale non potrà superare il 10% del valore di contratto. Al raggiungimento di tale limite ATM avrà la facoltà di risolvere i rapporti contrattuali per colpa dell'Appaltatore e di affidare a terzi la gestione del servizio addebitando all'Appaltatore gli eventuali maggiori oneri e rivalendosi, se necessario, sulla cauzione.

10. IMPORTO DELLA GARA

L'importo complessivo a base d'asta da sottoporre a ribasso previsto per il servizio è di € **35.000,00** oltre IVA, determinato applicando il prezzo di € **17,00** per ogni ora di prestazione effettuata da ciascuna guardia giurata, come si evince dal relativo quadro economico allegato.

L'ATM si riserva il diritto di accedere all'Istituto dell'estensione del quinto d'obbligo secondo quanto disposto dalla normativa vigente, che sarà eventualmente utilizzato per corrispondere all'aggiudicatario le maggiori ore di prestazione svolte per i c.d. "*Interventi a chiamata*", oltre una maggiorazione del 20% sul costo orario offerto.

11. AGGIUDICAZIONE

Per l'aggiudicazione si farà riferimento alla migliore offerta presentata dalle Ditte partecipanti alla presente procedura di gara e successivamente verrà determinato il relativo costo orario sulla scorta delle ore effettivamente previste per il servizio, pari a 1872 come si evince dal relativo quadro economico allegato, necessario al fine di determinare le eventuali variazioni contrattuali.

12. CAUZIONE DEFINITIVA

La Ditta dovrà, prima della stipula del disciplinare d'incarico, versare la cauzione definitiva di importo pari al 10% dell'importo contrattuale.

La cauzione definitiva potrà essere versata esclusivamente mediante fideiussione bancaria oppure polizza e sarà svincolata al termine del contratto.

La cauzione definitiva è prestata a garanzia delle obbligazioni tutte assunte dalla Ditta di cui al presente capitolato ed in particolare per il pagamento di eventuali penali applicate.

13. TERMINI DI CONSEGNA

Il termine di inizio del servizio non potrà superare i 10 giorni solari dalla firma del disciplinare d'incarico.

14. DISDETTA

In caso di inadempienza delle clausole contrattuali da parte della ditta aggiudicataria, l'ATM ha facoltà di disdire il contratto stesso in qualsiasi momento con semplice preavviso di cinque giorni

da darci a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

15. DISPOSIZIONI

Per quanto non espressamente previsto si applicano le disposizioni vigenti in materia.

16. FORO COMPETENTE

Il foro competente è quello di Messina.